

Ankieta 05 - Badanie grup interesariuszy usług A2C,A2B: Mieszkańcy, Przedsiębiorcy, NGO



Ankieta jest przeprowadzana na zlecenie Urzędu Miejskiego w Zabrzu w ramach przygotowania dokumentacji aplikacyjnej projektu: Budowa Cyfrowych Usług Wspólnych dla interesariuszy Miasta Zabrze - CUWMZ.

1. Proszę zaznaczyć którą grupę interesariuszy Pan/Pani reprezentuje.

Zaznacz wybrane odpowiedzi.

- ☐ 1. Mieszkaniec
- ☐ 2. Osoba niepełnosprawna
- ☐ 3. Emeryt/Rencista
- ☐ 4. Przedsiębiorca
- ☐ 5. Rodzic/Opiekun
- ☐ 6. Student/Uczeń

2. Gdyby istniała taka możliwość, czy był(a)by Pan/Pani zainteresowany/-a załatwieniem sprawy w Urzędzie Miasta lub Jednostkach Organizacyjnych Miasta Zabrze w pełni elektronicznie (np. przez stronę internetową, bez konieczności osobistego załatwiania sprawy)?

Przez Jednostki Organizacyjne Miasta rozumie się: szkoły, przedszkola, DPS-y i inne
Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- ☐ Tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Nie

3. Którymi z poniżej wymienionych e-usług, byłby Pan/Pani zainteresowany/-a aby Urząd Miasta lub Jednostki Organizacyjne Miasta Zabrze realizowały w sposób elektroniczny poprzez Internet:

Zaznacz wybrane odpowiedzi.

- ☐ 1. Opłata za pobyt dziecka w przedszkolu powyżej 5 godzin
- ☐ 2. Przyjęcie odwołania od decyzji administracyjnej
- ☐ 3. Przyjęcie wniosku o doręczanie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej

- ☐ 4. Przyjęcie wniosku o dzierżawę/najem powierzchni na obiekcie
- ☐ 5. Przyjęcie wniosku o wydanie zaświadczenia dotyczącego wynagrodzenia
- ☐ 6. Przyjęcie wniosku o wydanie zaświadczenia dotyczącego zatrudnienia RP7
- ☐ 7. Przyjęcie wniosku o wynajęcie sali z rezerwacją
- ☐ 8. Przyjęcie wniosku o pobyt dziecka w przedszkolu powyżej 5 godzin
- ☐ 9. Zakup karnetu miesięcznego na basen
- ☐ 10. Zakup obiadów dla dzieci w szkołach
- ☐ 11. Zakup posiłków dla dzieci w przedszkolach
- ☐ 12. Zgłoszenie zmiany danych teleadresowych interesariusza
- ☐ Żadna z powyższych

4. Proszę określić, jakie ma Pan/Pani największe problemy (bariery) w korzystaniu z usług świadczonych drogą elektroniczną (poprzez Internet)

Zaznacz wybrane odpowiedzi.

- ☐ 1. brak barier w korzystaniu z e-usług
- ☐ 2. strony internetowe są nieczytelne (np. zbyt mała czcionka)
- ☐ 3. na stronach urzędowych nie można znaleźć informacji o sposobie załatwiania sprawy
- ☐ 4. nie umiem korzystać z komputera (tableta)
- ☐ 5. nie umiem korzystać z Internetu
- ☐ 6. nie mam komputera (tableta, smartfonu)
- ☐ 7. nie mam dostępu do Internetu
- ☐ 8. nie mam podpisu elektronicznego
- ☐ 9. nie mam profilu zaufanego
- ☐ 10. nie wiem gdzie i jak założyć profil zaufany
- ☐ Inne:

Dziękujemy bardzo za wypełnienie ankiety!